

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Зиняковская основная школа»

Утверждаю  
Директор МБОУ «Зиняковская ОШ»  
Приказ от 15.12.2014 г. № 300/п  
П.В. Ермолов

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и**  
**их родителей (законных представителей)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся МБОУ «Зиняковская ОШ» и их родителей (законных представителей) для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта.

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и образовательную организацию.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор родителями предметов, учебных и факультативных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования, с учетом мнения их ребенка.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей):

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
- дает возможность учитывать семью как ресурс для совместного развития;
- дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;
- способствует достижению нового, современного качества общего образования;
- позволяет обеспечить развитие образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса – обучающегося, педагога, родителя (законного представителя).

1.6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители;
- педагогический совет.

**2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Зиняковская основная школа»

**Утверждаю**

Директор МБОУ «Зиняковская ОШ»

\_\_\_\_\_ П.В. Ермолаев

приказ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. № \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ  
об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и  
их родителей (законных представителей)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся МБОУ «Зиняковская ОШ» и их родителей (законных представителей) для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта.

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и образовательную организацию.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор родителями предметов, учебных и факультативных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования, с учетом мнения их ребенка.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей):

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
- дает возможность учитывать семью как ресурс для совместного развития.
- дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;
- способствует достижению нового, современного качества общего образования;
- позволяет обеспечить развитие образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса – обучающегося, педагога, родителя (законного представителя).

1.6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители;
- педагогический совет.

**2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей**

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах;
- обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

- определение критериев изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- разработка методик изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, соответствующих каждой ступени образования;
- изучение образовательных потребностей обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- определение возможностей школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

### **3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей**

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей с возможностями школы в их реализации на ступени начального и основного образования и имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители обучающегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

3.1.2. Ступени образования обладают преемственностью каждый по отношению к другим; логика функционирования образовательной организации определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство обучающихся не меняет школу при переходе на следующую ступень.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;
- выявление запросов родителей с учетом мнения каждого учащегося на каждой ступени обучения;
- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;
- приведение образовательной системы школы в соответствие личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов;
- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем и основном общем образовании.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:

3.3.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использование соответствующего диагностического инструментария;

3.3.2. анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;

3.3.3. выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с апреля каждого текущего года по следующему алгоритму:

**Алгоритм изучения образовательных потребностей  
учащихся и их родителей**

Содержание деятельности	Классы	Форма изучения	Ответственный
Выявление образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей			
- организация внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования	1- 8 классы	Родительское собрание, анкетирование учащихся и их родителей	Зам.дир. по УВР
- выбор модуля курса ОРКСЭ	3 класс	Родительское собрание, анкетирование родителей	Зам. дир. по УВР
- распределение часов компонента образовательного учреждения (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин)	4 - 8 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей и учащихся	Зам. дир. по УВР
- удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом	1- 9 классы	Анкетирование учащихся, родителей Вопрос обсуждается на общешкольном родительском комитете	Зам.дир. по УВР
- участие в управлении образовательной организацией, общественных объединениях (в установленном федеральным законом порядке)	1- 9 классы	Анкетирование учащихся, родителей	Зам. дир. по УВР

Принято решением Педагогического совета «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Протокол № \_\_\_\_

## Анкеты для учащихся и родителей

## Анкета № 1

***Формы и методы изучения интересов и потребностей  
школьников и запросов их родителей***

**Анкета для родителей учащихся 4-8 классов**

**Цель:** получить от родителей информацию об интересах и увлечениях детей, необходимую для проектирования учебного плана школы на учебный год, внеурочной деятельности учащихся

**АНКЕТА**

**ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ОСНОВНОЙ СТУПЕНИ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уважаемый, родитель! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты в связи с тем, что наше образовательное учреждение перешло на ФГОС (Федеральный государственный образовательный стандарт). Внимательно прочитайте и ответьте на вопросы. Ваше мнение важно для регулирования деятельности нашего образовательного учреждения.

**Ф.И.О.**

*1 блок. Учебные предметы учебного плана.*

**1. Получили ли Вы информацию о системах учебников, по которым будет обучаться ваш ребенок?**

- a) Да
- б) Нет
- в) Не в полной мере

**2. Оцените важность образовательных услуг в школе. Поставьте в ячейке рядом с каждым высказыванием номер места по важности от 1 (самое важное) до 5 (менее важное).**

№	Образовательные услуги	Место
1.	Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей	
2.	Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)	
3.	Развитие художественно-эстетических способностей у детей (музыка, рисование...)	
4.	Приобщение к культурным ценностям	
5	Социальная адаптация, подготовка к продолжению образования	

Другое (что именно?)

**3. Какие дополнительные услуги Вы хотите получить от школы?**

- a) Более глубокое изучение предметов федерального компонента учебного плана (каких)

*б) пожелания по использованию часов части учебного плана, формируемой участниками образовательного процесса*

**предметы, предлагаемые школой (подчеркнуть необходимое):**

- Русский язык;
- Математика;
- Информатика и ИКТ;
- Экология;
- Обществознание;
- ОБЖ;
- Историческое краеведение;
- Биологическое краеведение;
- МХК;
- Религии России;
- Черчение

Другие (указать какие)

*2 блок. Информированность по ФГОС.*

**4. Считаете ли Вы, что введение ФГОС положительно скажется на развитии и образовательных результатах Вашего ребёнка?**

- a) Да
- б) Нет
- в) Затрудняюсь ответить

**5. Если Вам предстоит выбор, что Вы предпочтете:**

-обучать ребенка по ранее действующей образовательной программе;

- обучать по программе, соответствующей новым образовательным стандартам.

**6. Осознаёте ли Вы свою роль при переходе на ФГОС? Готовы ли вы, как родитель, помогать своему ребенку осваивать ФГОС вместе со школой?**

а) Да

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

г) Свой ответ \_\_\_\_\_

**7. Какие вопросы в связи с введением ФГОС вы бы хотели рассмотреть подробнее?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**3 блок. Внеклассическая деятельность.**

**8. Чему ваш ребёнок отдаёт предпочтение в обычной жизни?**

**9. Ваши пожелания по содержанию внеурочной деятельности в рамках направлений развития личности, определенных стандартом.**

Направления внеурочной деятельности	Предлагаются школой (подчеркнуть выбранное)	Ваши предложения по реализации направлений внеурочной деятельности (указать какие)
<b>Спортивно-оздоровительное</b>	Общая физическая подготовка	
<b>Проектная деятельность</b>	Участие в мероприятиях, конкурсах проектно-исследовательского направления	
<b>Художественно-эстетическое</b>	«Счастливые голоса» (ЦВР «Радуга») «Непоседы» (МБУК «Зиняковский центр культуры и досуга») «Резьба по дереву» (ЦВР «Радуга»)	
<b>Социальное</b>	«Мастерицы» (ЦВР «Радуга»)	
<b>Научно-познавательное (интеллектуальное)</b>	«Юный эколог» (ЦВР «Радуга»)	

**4 блок. Отношение к школе.**

**11. Ваше отношение к школе:**

а) Позитивное

б) Негативное

в) Нейтральное

**12. Какую дополнительную информацию об организации образовательного процесса Вы хотели бы получить?**

Спасибо за сотрудничество!

Анкета № 2

**Формы и методы изучения интересов и потребностей  
школьников и запросов их родителей**

**Анкета для родителей учащихся 1-3 классов**

**Цель:** получить от родителей информацию об интересах и увлечениях детей, необходимую для проектирования учебного плана школы на учебный год, внеурочной деятельности учащихся

**АНКЕТА**

**ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
НАЧАЛЬНОЙ СТУПЕНИ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уважаемый, родитель! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты в связи с тем, что наше образовательное учреждение перешло на ФГОС (Федеральный государственный образовательный

стандарт). Внимательно прочитайте и ответьте на вопросы. Ваше мнение важно для регулирования деятельности нашего образовательного учреждения.

**Ф.И.О.**

**1 блок. Учебные предметы учебного плана.**

**1. Получили ли Вы информацию о системах учебников, по которым будет обучаться ваш ребенок?**

- a) Да
- b) Нет
- c) Не в полной мере

**2. Оцените важность образовательных услуг в школе. Поставьте в ячейке рядом с каждым высказыванием номер места по важности от 1 (самое важное) до 4 (менее важное).**

№	Образовательные услуги	Место
1.	Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей	
2.	Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)	
3.	Развитие художественно-эстетических способностей у детей (музыка, рисование...)	
4.	Приобщение к культурным ценностям	

Другое (что именно?)

**3. Какие дополнительные услуги Вы хотите получить от школы?**

- a) Более глубокое изучение предметов (каких) \_\_\_\_\_
- b) Изучение новых предметов (курсов) (каких) \_\_\_\_\_

**2 блок. Информированность по ФГОС.**

**4. Считаете ли Вы, что введение ФГОС положительно скажется на развитии и образовательных результатах Вашего ребёнка?**

- a) Да
- b) Нет
- c) Затрудняюсь ответить

**5. Если Вам предстоит выбор, что Вы предпочтете:**

- обучать ребенка по ранее действующей образовательной программе;
- обучать по программе, соответствующей новым образовательным стандартам.

**6. Осознаёте ли Вы свою роль при переходе на ФГОС? Готовы ли вы, как родитель, помогать своему ребенку осваивать ФГОС вместе со школой?**

- a) Да
- b) Нет
- c) Затрудняюсь ответить
- d) Свой ответ \_\_\_\_\_

**7. Знакомы ли Вы с нормативной базой по вопросам приема в школу, комплектом представляемых документов?**

- a) Да
- b) Нет
- c) Не в полной мере

**8. Какие вопросы в связи с введением ФГОС вы бы хотели рассмотреть подробнее?**

**3 блок. Внеурочная деятельность.**

**9. Чему ваш ребёнок отдаёт предпочтение в обычной жизни?** \_\_\_\_\_

**10. Ваши пожелания по содержанию внеурочной деятельности в рамках направлений развития личности, определенных стандартом.**

Направления внеурочной деятельности	Предлагаются школой (подчеркнуть выбранное)	Ваши предложения по реализации направлений внеурочной деятельности (указать какие)
Спортивно-оздоровительное	«Подвижные игры»	
Проектная деятельность	«Учимся проектировать»	
Художественно-эстетическое	«Весёлые нотки» «Непоседы»	

<b>Социальное</b>	«Мастерёнок»	
<b>Научно-познавательное (интеллектуальное)</b>	«Учимся решать логические и комбинаторные задачи»	

**4 блок. Отношение к школе.**

**11. Ваше отношение к школе:**

- a) Позитивное
- б) Негативное
- в) Нейтральное

**12. Какую дополнительную информацию об организации образовательного процесса Вы хотели бы получить?**

Спасибо за сотрудничество!

Анкета № 3

### **Анкета для родителей**

**Изучения степени удовлетворенности**

**качеством оказания образовательных услуг МБОУ «Зиняковская ОШ»**

**Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Анализ результатов анкетирования позволит педагогическому коллективу школы эффективно организовывать учебно-воспитательный процесс**

1. Сколько лет Ваш ребенок учится в школе\_\_\_\_\_
2. На сколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых школой образовательных услуг (подчеркните необходимое):
  - 1) удовлетворены
  - 2) не удовлетворены
3. Способствует ли деятельность школы развитию индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)
  - 1) да, способствует
  - 2) нет, не способствует
  - 3) затрудняюсь с ответом

Анкета № 4

### **Анкета для учащихся 4-го класса**

**по выбору модуля ОРКСЭ**

*Фамилия Имя учащегося,*

*класс*

**1. Какой модуль из курса «Основы религиозных культур и светской этики» ты изучаешь?**

- А) основы православной культуры
- Б) основы светской этики
- В) основы мировых религий
- Г) основы исламской культуры
- Д) основы буддийской культуры

Е) основы иудейской культуры

**2. Нравится ли тебе новый предмет?**

А) да Б) нет В) не очень

**3. Какие трудности ты испытываешь при изучении нового предмета?**

А) не интересно

Б) нет учебника

В) много времени на подготовку домашнего задания

Г) нет компьютера в классе

Д) сложный материал

Е) учитель объясняет материал непонятно

**4. Как оценивает твою работу учитель по новому предмету?**

А) ставит отметку в журнал

Б) хвалит

В) ругает

Г) благодарит родителей

Д) проверяет знания по тестам и контрольным работам

**5. Как часто задается домашнее задание по новому предмету?**

А) каждый урок

Б) один раз в неделю

В) редко

**6. Можешь ли ты справиться с домашним заданием без помощи родителей?**

А) да

Б) нет

В) не всегда

**Спасибо!**

Анкета № 5

**Анкета для родителей  
по выбору модуля ОРКСЭ**

*Фамилия И.О. родителей,                    класс в котором учится ребенок*

**1. Какой модуль из курса «Основы религиозных культур и светской этики» изучает Ваш ребенок?**

А) основы православной культуры

Б) основы светской этики

В) основы мировых религий

Г) основы исламской культуры

Д) основы буддийской культуры

Е) основы иудейской культуры

**2. С какой целью Вы выбрали именно этот модуль?**

**3. Нравится ли Вашему ребенку новый предмет?**

- A) да
- Б) нет
- В) не очень

**4. Делится ли с Вами ребенок впечатлениями от урока ?**

- A) да
- Б) нет
- В) иногда

**5. Как часто задается домашнее задание по новому предмету?**

- A) каждый урок
- Б) один раз в неделю
- В) редко

**6. Может ли Ваш ребенок справиться с домашним заданием без Вашей помощи?**

- A) да
- Б) нет
- В) иногда

**7. Какие меры принимает учитель за невыполненное домашнее задание?**

- A) ставит двойку
- Б) выражает недовольство
- В) не акцентирует на этом внимание
- Г) другое ( указать)

**8. Сколько времени тратит Ваш ребенок на выполнение домашнего задания?**

- A) 30 мин.
- Б) 1 час
- В) более 1 часа

**9. Есть ли учебник у Вашего ребенка?**

- A) да
- Б) нет
- В) учебник выдается только в классе

**Спасибо!**